

Termos e Condições

O presente Portal de Emprego é operado pela MEDIA CAPITAL DIGITAL, S.A. sociedade com sede na Rua Mário Castelhana nº 40, Queluz de Baixo em Barcarena, matriculada na Conservatória do Registo Comercial com o número único de matrícula e de pessoa coletiva 504749960 (doravante designada por “Operador” ou “MCD”)

Os presentes Termos e Condições (doravante "T&C") regulam o acesso e utilização da plataforma de *matching* laboral, disponível em www.bizpliz.pt, incluindo através das respetivas aplicações móveis (iOS e Android), destinada a facilitar a ligação entre Utilizadores e entidades empregadoras no mercado laboral em Portugal (“Plataforma”).

A Plataforma funciona como um *marketplace* de mediação laboral que, através de algoritmos de *matching*, filtragem, avaliação e com recurso a ferramentas de inteligência artificial, e que permite a aproximação entre candidatos a emprego e entidades empregadoras que publiquem anúncios de disponibilização de postos de trabalho ou de serviços, e necessidades de recrutamento. A Plataforma disponibiliza ainda serviços complementares, incluindo avaliação automatizada de *currículos vitae* e encaminhamento para oportunidades de formação profissional.

Ao aceder, registar-se ou utilizar a Plataforma, o Utilizador declara ter lido, compreendido e aceite integralmente os presentes T&C, bem como a Política de Privacidade, a Política de Cookies e quaisquer condições específicas aplicáveis a determinadas funcionalidades da Plataforma.

A MCD assume a propriedade da Plataforma. Os anúncios publicados pelas entidades empregadores, as condições de trabalho, remuneração, contratação e demais condições relacionadas com o vínculo laboral são da exclusiva responsabilidade da Empresa anunciante e/ou do Utilizador, sendo regulado pela legislação aplicável.

1. Definições

Para efeitos dos presentes T&C, entende-se por:

- a) "Avaliador de CV": funcionalidade de análise e avaliação automatizada de currículos vitae, com recurso a algoritmos e inteligência artificial, descrita na Secção 4;
- b) "Candidato": o Utilizador que se regista na Plataforma com o objetivo de estabelecer contactos, de pesquisa de emprego, apresentar a sua candidatura ou ser contactado por Empresas;
- c) "Contratação Urgente": modalidade de matching para preenchimento imediato de postos de trabalho, tipicamente no prazo de 24 horas;
- d) "Currículo Vitae" ou "CV": documento, em formato digital ou ficheiro, que o Utilizador submete à Plataforma contendo o seu historial profissional, habilitações e outras informações relevantes;
- e) "Dados do Utilizador ": toda a informação, incluído de texto, imagem ou vídeo que o Utilizador submete ou disponibiliza na Plataforma;
- f) "Decisão Automatizada": decisão produzida exclusivamente por processamento automatizado, incluindo definição de perfis, com efeitos sobre o Utilizador, nos termos do disposto no Artigo 22.º do RGPD.
- g) "Empresa": a entidade empregadora, pessoa singular ou coletiva, com registo na Plataforma para disponibilização de postos de trabalho ou de serviços, e publicação de anúncios de necessidades de recrutamento, sendo-lhe possível realizar pesquisa e estabelecer contactos com Candidatos;
- h) "Match" ou "Matching": a correspondência algorítmica estabelecida entre um Utilizador e uma vaga ou Empresa, com base nos critérios da Plataforma;

- i) "Perfil": o conjunto de informações introduzidas pelo Utilizador na Plataforma, incluindo dados pessoais, profissionais, documentos e preferências;
- j) "Plataforma": o conjunto do software, aplicações, bases de dados, interfaces, algoritmos e serviços operados pela MCD no âmbito do Portal de Emprego;
- k) "Roster": lista de Utilizadores verificados pela Plataforma e disponíveis para uso de uma Empresa para efeitos de contacto com fim de concretizar contratações recorrentes ou urgentes;
- l) "Score": pontuação atribuída automaticamente ao perfil do Utilizador com base em critérios definidos pela MCD na Plataforma, incluindo qualidade do CV, historial do Perfil e avaliações de Empresas;
- m) "Serviços de Formação": funcionalidades de encaminhamento para programas de formação profissional de parceiros ou, quando disponíveis, serviços de formação próprios da MCD, nos termos melhor descritos nos presentes T&C;
- n) "Utilizador": qualquer pessoa singular ou coletiva que aceda à Plataforma, independentemente de ter concluído o registo;
- o) "Vaga Patrocinada": anúncio de vaga de emprego cuja posição ou visibilidade na Plataforma é determinada, total ou parcialmente, pelo pagamento de uma contrapartida financeira a pagar à MCD;

2. Condições de Acesso e Registo na Plataforma

2.1. Requisitos de Acesso

Para se registar na Plataforma, o Utilizador deve:

1. Ser maior de 18 anos ou ter plena capacidade jurídica nos T&C do direito aplicável;
2. Dispor de um endereço de correio eletrónico válido e ativo;
3. Dispor de um número de telemóvel válido;
4. Aceitar integral e expressamente os presentes T&C e a Política de Privacidade;
5. Fornecer informações verdadeiras, exatas, atuais e completas durante o registo e mantê-las atualizadas.

A MCD reserva-se o direito de recusar ou cancelar, unilateralmente sem necessidade de invocar justa causa, qualquer registo de Utilizador quando tenha indícios de fraude, uso indevido da Plataforma ou violação dos presentes T&C.

O acesso às funcionalidades básicas da Plataforma é gratuito para todos os Utilizadores. Sem prejuízo do referido, a MCD poderá cobrar pelos serviços prestados a Empresas, de acordo e em função das modalidades de subscrição que venham a ser comunicado na Plataforma e melhor descritas nos presentes T&C.

2.2. Criação e Segurança da Conta

Cada Utilizador pode criar uma única conta pessoal. A criação de múltiplas contas pelo mesmo Utilizador é expressamente proibida. O Utilizador é o único responsável por manter a confidencialidade das suas credenciais de acesso e por todas as atividades que ocorram na sua conta. Qualquer acesso não autorizado deve ser imediatamente comunicado através do e-mail de suporte da Plataforma.

2.3. Verificação de Identidade

A Plataforma pode, a qualquer momento, exigir a verificação da identidade do Utilizador, nomeadamente através de documento de identificação válido, verificação por SMS, verificação biométrica ou, no caso de Empresas, documentação societária. A recusa em fornecer documentação de verificação pode resultar na suspensão ou eliminação da conta.

2.4. Perfil do Utilizador e Visibilidade

O Utilizador compromete-se a manter o seu Perfil atualizado. A Plataforma pode atribuir ao Perfil do Utilizador um Score que reflita a qualidade, completude e fiabilidade do seu historial na Plataforma, podendo este ser visível a Empresas. Para condições detalhadas sobre visibilidade do perfil e controlo de privacidade, consulte a Secção 6.

2.5. Perfil da Empresa

A Empresa compromete-se a registar a entidade empregadora com dados verídicos e documentação válida, a publicar apenas vagas reais com condições conformes à legislação laboral portuguesa em vigor.

3. Funcionalidades da Plataforma

3.1. Serviços para Utilizadores

A Plataforma disponibiliza, entre outros, os seguintes serviços gratuitos aos Utilizadores: criação e gestão de perfil profissional; submissão e avaliação automatizada de CV (Avaliador de CV, Secção 4); receção de sugestões de vagas com base no algoritmo de *matching*; candidatura direta a vagas publicadas por Empresas; comunicação segura com Empresas através do sistema de mensagens interno; notificações sobre vagas relevantes por push, SMS ou e-mail; acesso ao histórico de candidaturas e matches; participação em Rosters de disponibilidade para contratações urgentes; e acesso a serviços de encaminhamento para formação (Secção 7).

3.2. Serviços para Empresas

A Plataforma disponibiliza, entre outros, os seguintes serviços a Empresas, os quais podem ser remunerados de acordo com o os preços em vigor: publicação de vagas de emprego full-time, part-time, urgentes e Vagas Patrocinadas; acesso à base de candidatos com filtragem avançada; receção de candidaturas pré-qualificadas pelo algoritmo; acesso a Rosters reutilizáveis de Utilizadores verificados; sistema de mensagens interno; dashboard de gestão de candidaturas; ferramentas de avaliação de candidatos; relatórios e métricas de recrutamento; e suporte prioritário.

3.3. Vagas Patrocinadas

A Plataforma pode exibir Vagas Patrocinadas, cujo posicionamento nos resultados é influenciado pela relevância e por outros critérios algorítmicos. As Vagas Patrocinadas são identificadas como tal na interface da Plataforma.

As Vagas Patrocinadas pressupõem a subscrição desse serviço pela Empresa.

A Plataforma pode, a seu critério exclusivo, adicionar etiquetas ou selos a vagas ou perfis de Empresa (por exemplo: "Empresa verificada", "Alta taxa de resposta") com base em dados disponíveis, apenas para fins informativos, sem garantir a sua absoluta precisão.

3.4. Matching e Algoritmo

A Plataforma utiliza algoritmos proprietários, que podem incluir componentes de inteligência artificial e aprendizagem automática, para estabelecer correspondências entre Utilizadores e Empresas. O algoritmo pode ter em conta fatores como localização geográfica, experiência, disponibilidade, historial de comparecimento, classificações atribuídas por Empresas e outros critérios.

O Utilizador reconhece e aceita que a MCD não garante que todos os Utilizadores receberão matches.

3.5. Contratações Urgentes e Rosters

A modalidade de Contratação Urgente permite a Empresas publicar anúncios para vagas com necessidade de preenchimento imediato. O Utilizador que integre um Roster aceita ser contactado com pré-aviso reduzido e manter atualizada a sua disponibilidade real. A não-apresentação reiterada após declarar a sua aceitação na Plataforma para resposta à contratação urgente pode resultar em penalizações ao nível do Score.

4. Avaliação Automatizada de Currículos (Avaliador de CV)

4.1. Descrição do Serviço

O Avaliador de CV é uma funcionalidade da Plataforma que procede à análise automatizada e avaliação de currículos vitae submetidos pelos Utilizadores. Ao submeter um CV — em qualquer formato suportado (PDF, DOCX, ou preenchimento direto no formulário de perfil) — o Utilizador autoriza expressamente a MCD a processar o respetivo conteúdo para os fins previstos nesta Secção.

4.2. Processo de Análise e Avaliação

O processo de avaliação automatizada inclui, entre outras, as seguintes operações:

1. Extração e estruturação dos dados contidos no CV (experiência, habilitações, competências, dados de contacto, e outras informações relevantes);
2. Análise da qualidade, completude, coerência e legibilidade do CV face a critérios predefinidos pelo Operador;
3. Atribuição de uma pontuação global e de pontuações parciais por dimensão (por exemplo: apresentação, experiência relevante, habilitações, palavras-chave);
4. Geração de sugestões de melhoria automatizadas com base nos padrões identificados;
5. Comparação anónima e agregada com outros CVs presentes na base de dados, para fins de posicionamento relativo;
6. Utilização dos dados extraídos para alimentar o algoritmo de matching da Plataforma, associando o perfil do Utilizador a vagas relevantes.

4.3. Utilização dos Dados do CV

Ao submeter o seu CV, o Utilizador autoriza expressamente a MCD a:

- Armazenar o conteúdo do CV na base de dados da Plataforma;
- Utilizar os dados do CV para fins de matching com Empresas registadas na Plataforma, de acordo com as definições de visibilidade do perfil estabelecidas pelo Utilizador (ver Secção 6);
- Utilizar os dados do CV, de forma anonimizada e agregada, para treino, calibração e melhoria contínua dos algoritmos de avaliação e matching, nos T&C da Política de Privacidade;
- Disponibilizar os resultados da avaliação ao próprio Utilizador e, de acordo com as suas definições de privacidade, a Empresas que acedam ao perfil;
- Conservar o CV e os resultados da avaliação durante o período em que a conta do Utilizador se mantiver ativa e pelos prazos legalmente estabelecidos após o cancelamento.

4.4. Natureza e Limitações da Avaliação

O Utilizador reconhece e aceita expressamente que:

1. A avaliação gerada pelo Avaliador de CV é meramente indicativa e orientadora, não constituindo qualquer garantia de preferência ou de matching com qualquer Empresa, nem de adequação a qualquer função específica;
2. A pontuação atribuída reflete critérios objetivos parametrizados pela Plataforma, que podem ser ajustados sem aviso prévio, não devendo ser interpretada como uma avaliação definitiva da competência ou valor profissional do Utilizador;
3. A avaliação automatizada pode refletir padrões estatísticos dos dados de treino e não substitui a avaliação humana qualificada no contexto de processos de recrutamento.

4. A MCD não se responsabiliza por quaisquer decisões tomadas com base nos seus resultados apresentados pelo Avaliador de CV;

4.5. Responsabilidade pela Exatidão do CV

O Utilizador é o único e exclusivo responsável pela exatidão, veracidade e completude das informações contidas no CV submetido e incluídas no Perfil. A submissão de informações falsas ou fraudulentas (incluindo habilitações, certificações ou experiência que não correspondam à realidade) constitui violação dos presentes T&C e pode resultar em suspensão imediata da conta, sem prejuízo de eventual responsabilidade civil ou criminal.

4.6. Versões Múltiplas e Atualização

O Utilizador pode submeter versões atualizadas do seu CV a qualquer momento. A submissão de um novo CV substitui a versão anterior para efeitos de avaliação e matching.

A Plataforma pode, de acordo com os seus critérios, salvar automaticamente cópias de CVs submetidos no âmbito de candidaturas a vagas específicas, as quais permanecerão acessíveis às Empresas destinatárias independentemente de atualizações subsequentes.

5. Decisões Automatizadas e Inteligência Artificial

5.1. Uso de Inteligência Artificial na Plataforma

A Plataforma utiliza tecnologias de inteligência artificial (IA) e aprendizagem automática em várias das suas funcionalidades, incluindo, entre outras: avaliação automatizada de CVs; algoritmo de matching entre Utilizadores e Empresas; atribuição e atualização do Score do perfil; apresentação e ordenação de vagas; e geração de sugestões de melhoria de perfil.

o conteúdo gerado por IA produzido pela Plataforma (incluindo avaliações, scores, sugestões e resumos) é apresentado apenas para fins informativos e orientadores.

5.4. Limitações do Modelo de IA

O Utilizador reconhece que os sistemas de IA utilizados pela Plataforma são desenvolvidos e treinados com base em conjuntos de dados históricos que podem refletir padrões existentes no mercado de trabalho. A MCD está comprometida com a monitorização contínua dos seus modelos para identificar e mitigar potenciais enviesamentos, em conformidade com as suas obrigações ao abrigo da regulamentação aplicável sobre IA.

6. Visibilidade do Perfil e Controlo de Privacidade pelo Utilizador

O Utilizador tem controlo sobre a visibilidade do seu perfil e CV na Plataforma.

Quando o Utilizador se candidata a uma vaga específica, o CV submetido nessa candidatura é automaticamente partilhado com a Empresa, independentemente das definições gerais de visibilidade do perfil. Esta partilha é inerente ao processo de candidatura e não pode ser desativada.

As seguintes opções estão disponíveis nas definições da conta:

Modo de Visibilidade	Descrição
Perfil Visível (padrão)	O perfil e CV são pesquisáveis por Empresas registadas na Plataforma. O Utilizador pode receber contactos proativos de Empresas.

Candidaturas Apenas	O perfil não é pesquisável, mas é partilhado com Empresas às quais o Utilizador se candidata ativamente.
Perfil Oculto	O perfil não é visível a Empresas. Impede a participação no algoritmo de matching e em Rosters. A conta permanece ativa.

A alteração das definições de visibilidade produz efeitos para novas interações realizadas na Plataforma. As candidaturas já submetidas e os contactos estabelecidos com Empresas até a esse momento não são afetados. O perfil do Utilizador permanece acessível às Empresas às quais tenha anteriormente submetido candidaturas, independentemente de posteriores alterações às definições de visibilidade.

7. Formação

7.1. Âmbito dos Serviços de Formação

A Plataforma pode disponibilizar, na sua área de Formação, dois tipos de serviços educativos, conforme descritos nesta Secção: (i) encaminhamento de leads para instituições de formação parceiras; e (ii) contacto direto com Utilizadores para oferta de formação própria da MCD, se esta for desenvolvida.

A disponibilização destes serviços está sujeita à aceitação expressa pelo Utilizador das condições específicas previstas nesta Secção.

7.2. Encaminhamento para Parceiros de Formação

A Plataforma pode apresentar ao Utilizador sugestões de programas de formação profissional disponibilizados por entidades parceiras selecionadas pela MCD (doravante "Parceiros de Formação"), com base no seu perfil, área de atividade, Score e histórico profissional.

O Utilizador reconhece e aceita que:

1. O encaminhamento para um Parceiro de Formação implica a partilha de dados de contacto e de perfil profissional do Utilizador com esse Parceiro, para efeitos de apresentação e inscrição nos respetivos programas formativos;
2. A partilha de dados com Parceiros de Formação só ocorre com o consentimento expresso e informado do Utilizador, obtido no momento em que este manifesta interesse numa sugestão de formação específica;
3. Os Parceiros de Formação são entidades autónomas e independentes do Operador, sendo as suas políticas de privacidade, condições de participação, preços e conteúdos programáticos da sua exclusiva responsabilidade;
4. O Operador não garante a qualidade, acreditação, disponibilidade ou adequação dos programas de formação dos Parceiros, não sendo parte em qualquer contrato de prestação de serviços formativos celebrado entre o Utilizador e um Parceiro de Formação;
5. O Utilizador pode, a qualquer momento, retirar o seu consentimento para encaminhamento e solicitar a eliminação dos seus dados dos sistemas dos Parceiros, nos T&C da Política de Privacidade de cada Parceiro.

7.3. Formação Própria

A MCD poderá, no futuro, desenvolver e disponibilizar programas de formação profissional próprios, direcionados ao mercado blue collar e a setores relevantes para a Plataforma. Nesse contexto, e exclusivamente após a disponibilização efetiva desta oferta formativa, a MCD reserva-se o direito de contactar diretamente os Utilizadores registados na Plataforma para:

- Divulgar a disponibilidade de novos programas formativos próprios da MCD;
- Apresentar propostas de formação personalizadas com base no perfil e historial do Utilizador na Plataforma;
- Convidar o Utilizador a participar em programas-piloto ou sessões de teste de novos conteúdos formativos.

O contacto para fins de formação própria enquadra-se no âmbito do interesse legítimo da MCD e da relação contratual estabelecida com o Utilizador através da Plataforma

7.4. Comunicações de Formação e Opt-Out

As comunicações relacionadas com serviços de formação (quer de Parceiros quer de formação própria) são enviadas através dos canais de contacto registados pelo Utilizador. O Utilizador pode, a qualquer momento:

- Cancelar a subscrição de comunicações de formação de Parceiros através do link de cancelamento incluído em cada comunicação ou nas definições da conta;
- Gerir de forma granular as preferências de comunicação por tipo de serviço formativo e por canal (e-mail, SMS, push).

8. Obrigações e Responsabilidades dos Utilizadores

8.1. Obrigações Gerais

Cada Utilizador obriga-se a utilizar a Plataforma exclusivamente para fins lícitos; fornecer informações verdadeiras e completas; não transmitir conteúdo ilícito, difamatório, discriminatório ou violador de direitos de terceiros; não tentar aceder a áreas restritas ou a contas de outros Utilizadores; não utilizar sistemas automatizados (*bots*, *scrapers*, *crawlers*) sem autorização escrita prévia; não reproduzir ou distribuir conteúdo da Plataforma sem autorização; e cumprir toda a legislação nacional e europeia aplicável.

É expressamente proibida a publicação ou partilha na Plataforma de conteúdo fraudulento ou enganosoque ; constitua assédio, ameaça, discurso de ódio ou incitamento à violência; seja discriminatório por qualquer fundamento proibido por lei; infrinja direitos de propriedade intelectual ou industrial de terceiros; contenha vírus ou código malicioso; promova trabalho não declarado ou evasão fiscal; inclua dados pessoais de terceiros sem o seu consentimento; ou seja de natureza comercial não autorizada.

8.2. Obrigações Específicas das Empresas

As Empresas obrigam-se a garantir que todas as vagas publicadas correspondem a necessidades reais e que as condições anunciadas são verdadeiras e conformes à lei; não publicar vagas discriminatórias em razão de género, origem étnica, religião, deficiência, idade, orientação sexual ou quaisquer outros critérios proibidos pelo direito anti discriminatório português e europeu; respeitar as normas laborais aplicáveis, incluindo o Código do Trabalho e regulamentação coletiva de trabalho; não contactar Utilizadores fora da Plataforma para fins de recrutamento sem o seu consentimento.

8.3. Obrigações Específicas dos Utilizadores

Os Utilizadores obrigam-se especificamente a: manter o perfil atualizado; comparecer nas entrevistas e postos de trabalho para os quais manifestem disponibilidade; não submeter documentação falsa ou informações enganosas sobre experiência, habilitações ou certificações; e comunicar de imediato qualquer impedimento superveniente para comparecer a uma contratação urgente previamente aceite.

8.5. Proibição de Práticas Abusivas de Scraping e API

É expressamente proibida a utilização de qualquer sistema automatizado, software, bot ou agente de IA para extrair dados da Plataforma em grande escala (scraping), aceder a funcionalidades por meios não autorizados,

ou sobrecarregar os sistemas da Plataforma. A utilização de APIs da Plataforma, quando disponibilizadas, está sujeita a T&C específicos e a autorização prévia e por escrito da MCD.

9. Serviços e condições

As Empresas podem aceder a determinados serviços pagos na Plataforma, mediante pagamento de uma contrapartida de acordo com o plano contratado, incluindo possíveis modalidades de subscrição (mensal ou anual), pagamento por contratação (success fee), créditos para publicação de vagas, ou taxas por serviços específicos.

Os preços anunciados incluem IVA à taxa legal em vigor. A MCD emitirá a competente fatura.

O pagamento pode ser efetuado por cartão de crédito ou débito, transferência bancária, débito direto ou Referência Multibanco / MB Way.

Em caso de incumprimento de pagamento, o Operador reserva-se o direito de suspender o acesso da Empresa à Plataforma.

O preço dos serviços não são reembolsáveis, exceto em caso de: falha técnica imputável ao Operador com duração superior a 72 horas consecutivas; cobrança indevida ou em duplicado devidamente comprovada; ou cancelamento da conta por iniciativa do Operador sem fundamento justificado.

10. Propriedade Intelectual

A Plataforma e todos os seus elementos constitutivos — incluindo código-fonte, design, interface gráfica, base de dados, algoritmos, logótipos, marcas, denominações, textos e conteúdos editoriais — são propriedade exclusiva da MCD. É expressamente proibida qualquer reprodução, distribuição, transmissão, adaptação ou modificação sem autorização prévia e por escrito da MCD.

O Utilizador mantém a titularidade dos direitos sobre os dados fornecidos na Plataforma, incluindo o seu CV. Ao submeter os seus dados, o Utilizador concede à MCD uma licença não exclusiva, gratuita, sublicenciável e transferível para usar, reproduzir, adaptar, distribuir e exibir esses conteúdos no âmbito da prestação dos serviços da Plataforma.

O Utilizador garante que os dados carregados na Plataforma não infringem direitos de terceiros e que dispõe de autorização para a sua submissão.

11. Cookies e Tecnologias de Rastreamento

11.1. Uso de Cookies

A Plataforma utiliza cookies e tecnologias semelhantes (como pixels, web beacons e armazenamento local) para garantir o funcionamento adequado do serviço, memorizar preferências do Utilizador, recolher estatísticas de utilização e, mediante consentimento, apresentar publicidade relevante.

11.2. Tipos de Cookies

Os cookies utilizados pela Plataforma incluem: (i) cookies estritamente necessários, sem os quais o serviço não funciona corretamente; (ii) cookies de desempenho e analíticos, que recolhem informações sobre como os Utilizadores utilizam a Plataforma; (iii) cookies de funcionalidade, que memorizam preferências; e (iv) cookies de marketing e publicidade, utilizados apenas com consentimento.

11.3. Gestão de Cookies

O Utilizador pode gerir as suas preferências de cookies através do painel de gestão de cookies disponível na Plataforma, ou através das definições do seu navegador. A rejeição de cookies não essenciais não afeta o

acesso às funcionalidades principais da Plataforma. Para informação detalhada, consulte a Política de Cookies em www.bizpliz.pt/cookies.

Ao aceder à Plataforma a partir de parceiros e parceiros de encaminhamento (incluindo a rede Media Capital), o Utilizador pode receber cookies de terceiros de acordo com as políticas respetivas. O Operador não controla esses cookies e não se responsabiliza pelas práticas de privacidade dos parceiros externos.

12. Ligações a Terceiros e Integrações

12.1. Ligações Externas

A Plataforma pode conter hiperligações para websites ou aplicações de terceiros, incluindo Parceiros de Formação, parceiros comerciais da rede Media Capital e outros serviços relacionados com emprego e mercado de trabalho. O Operador não controla, não endossa e não se responsabiliza pelo conteúdo, práticas de privacidade, T&C de utilização ou disponibilidade desses sites ou serviços de terceiros.

Ao aceder a um site de terceiros através de uma ligação disponível na Plataforma, o Utilizador abandona o ambiente controlado pelo Operador e fica sujeito aos T&C e condições e à política de privacidade do respetivo terceiro. O Operador recomenda que o Utilizador leia sempre esses documentos antes de fornecer quaisquer dados pessoais.

12.2. Integrações e APIs

O Operador pode disponibilizar APIs que permitem a integração da Plataforma com sistemas de terceiros (por exemplo, sistemas de gestão de recursos humanos — ATS). O acesso e utilização das APIs está sujeito a T&C específicos publicados no Portal de Desenvolvedores da Plataforma. O Operador não é responsável pelo funcionamento dos sistemas de terceiros que integrem com a Plataforma através de APIs, nem pelas decisões tomadas com base em dados extraídos por essa via.

13. Acessibilidade

A MCD está comprometida com a melhoria contínua da acessibilidade da Plataforma para utilizadores com necessidades especiais, em conformidade com as diretrizes WCAG 2.1 (Web Content Accessibility Guidelines) e a legislação portuguesa e europeia aplicável sobre acessibilidade digital, incluindo o Decreto-Lei n.º 83/2018, de 19 de outubro.

14. Suspensão, Cancelamento e Eliminação de Conta

14.1. Suspensão e Cancelamento pelo Operador

A MCD pode, com ou sem aviso prévio, suspender ou cancelar definitivamente a conta de um Utilizador em caso de: violação dos presentes T&C ou de qualquer política da Plataforma; suspeita fundamentada de fraude; comportamento abusivo para com outros Utilizadores; incumprimento reiterado de obrigações de comparecimento; ordem de autoridade competente; inatividade prolongada (superior a 24 meses consecutivos); ou incumprimento de pagamentos, no caso de Empresas.

14.2. Cancelamento pelo Utilizador

O Utilizador pode cancelar a sua conta a qualquer momento através das definições da conta ou por pedido escrito enviado através de rjoferreira@mediacapital.pt. Após o cancelamento, a MCD procederá à anonimização ou eliminação dos dados pessoais nos prazos previstos na Política de Privacidade, ressalvadas as obrigações de conservação legalmente impostas. O Utilizador perde imediatamente o acesso à Plataforma e a todos os dados associados, incluindo CV, histórico de candidaturas e mensagens.

15. Limitação de Responsabilidade

A Plataforma é um serviço de intermediação tecnológica. O MCD não é parte nas relações estabelecidas através da Plataforma e não atua nem atuará como agente ou decisor em qualquer processo de recrutamento.

A MCD não será responsável por danos diretos ou indiretos, incluindo por lucros cessantes que resultem da utilização ou da impossibilidade de utilização da Plataforma.

16. Alterações

16.1. Alterações aos T&C

A MCD reserva-se o direito de modificar os presentes T&C a qualquer momento. As alterações serão comunicadas com antecedência mínima de 30 dias por e-mail e/ou notificação na Plataforma, salvo em caso de alterações impostas por lei ou regulação, que produzirão efeitos de acordo com os termos da lei. A continuação da utilização após o período de notificação constitui aceitação tácita. Se o Utilizador não aceitar as alterações, deve cancelar a sua conta antes da data de entrada em vigor.

16.2. Alterações à Plataforma

A MCD pode alterar, suspender ou descontinuar qualquer funcionalidade da Plataforma sem aviso prévio. Tais alterações não constituem fundamento para indemnização, exceto quando afetem diretamente serviços pagos previamente acordados.

17. Lei Aplicável e Foro Competente

Os presentes T&C são regidos pela lei portuguesa. Para a resolução de litígios é competente o Tribunal da Comarca de Lisboa.